

プレートヒーターの電気用品安全法上の不備についてのお詫びとお知らせ

お客様各位

三化工業株式会社

日頃は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

令和6年度経済産業省実施の試買試験におきまして、弊社が製造販売したプレートヒーター SPH-231S(2023年製)において、極性が異なる充電部相互間の空間距離が不足していることが指摘されました。

現在まで、本製品の事故や指摘箇所に起因する不具合は発生しておりませんが、本指摘事項に起因すると思われる不具合（ヒーターが加熱されない、ブレーカーが落ちるなど）が発生した場合は、保証中・保証外を問わず無償修理対応させていただきます。ご内容に不明な点がございましたら、弊社まで連絡頂きますようお願い申し上げます。



本体前側面に貼付



- ・ 三化工業株式会社 商品開発部
- ・ フリーダイヤル 0120-102197
- ・ 受付時間／9:00～17:30(日曜、祝日、夏期休暇、正月休暇は受付しておりません。)

お客様からご提供いただきました個人情報、弊社プライバシーポリシーに従って適切に取り扱いさせていただきます。